« УТВЕРЖДАЮ»

Начальник отдела образования администрации
Трубчевского муниципального района



С.А.Робкина

7 февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
Трубчевской гимназии имени М.Т. Калашникова
на 2023 год

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ	10 февраля 2023 г.	Лопаткина Л.Н., ответственный за ведение сайта ОО	Своевременно актуализируется информация на информационных стендах, сайте ОУ	10 февраля 2023 г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг	Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм.	15 февраля 2023 г.	Купреева И.М., директор гимназии	Проведено оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм.	15 февраля 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Провести дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля.	15 сентября 2023 г.	Купреева И.М., директор гимназии	Проведено дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	15 сентября 2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
	Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Проведение мониторингового исследования по теме: «Деловой этикет в	28 февраля 2023 г.	Кондратюкина С.М., зам. директора по УВР	Проведено мониторинговое исследование по теме: «Деловой этикет в	28 февраля 2023 г.

		организации».			организации	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	30 марта 2023 г.	Кудинова Т.А., социальный педагог	Организована обратная связь для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	30 марта 2023 г.